

## II конференция, посвященная вопросам управления медицинским бизнесом «Перезагрузка: Факторы роста в медицинском бизнесе»

*Дата мероприятия – 6 апреля 2017 г.*

*Место проведения – гостиница Маринс Парк Отель Новосибирск (гостиница  
Новосибирск),*

*Вокзальная магистраль, 1 (ст. м «Площадь Гарина-Михайловского»)*

*Время проведения – с 9-00 до 18-00*

**Организатор конференции:** SIBMEDA

**Чему посвящено мероприятие:** в рамках одного рабочего дня обсудить проблемы и решения в управлении персоналом, продажами, сервисом, маркетингом и продвижением.

**Аудитория:** Мероприятие для владельцев, руководителей, главных врачей, маркетологов частных и государственных медицинских учреждений

**Количество гостей:** 50-70 человек.

### Программа:

9:00-9:30 Регистрация. Кофе-брейк

9:30-9:35 Приветственное слово от организаторов и партнеров мероприятия.

#### **Менеджмент в медицинском учреждении. Финансово-юридический блок**

9:35-10:55 Инструменты оценки эффективной работы медицинского учреждения. Онлайн-кассы и оптимизация затрат.

*Елена Соколова, директор компании «АЛС»*

10:55-11:05 Кофе-брейк

#### **Управление бизнес-процессами. IT**

11:05-11:30 Современный подход к комплексной автоматизации медицинских центров. Новое в IT-технологиях.

*Владимир Лазуриц, «Первый бит»*

11:30-11:40 Смарт-услуги как инструмент увеличения прибыли.  
Использование облачных сервисов телеком-операторов для увеличения среднего чека и повышения лояльности клиентов.

*«Дом.ru Бизнес» Александра Лещева, заместитель директора филиала Директор по B2B*

**11:40-12:05** Медицина на острие данных для улучшения качества обслуживания населения.

*Павел Малевин, тренер по технологиям Microsoft*

### **Управление персоналом**

**12:05-12:30** HR-брендинг, или как заманить кандидата раз и навсегда.

*Екатерина Дегтярева, HeadHunter*

**12:30-13:00** «Банковские гарантии для обеспечения исполнения условий государственного/муниципального контракта».

*Светлана Фалалеева, руководитель сектора по кредитованию малого и среднего бизнеса Банка «Левобережный»*

*«Уникальная Программа лояльности банка для юридических лиц».*

*Татьяна Шипачева, начальник управления корпоративного бизнеса Банка «Левобережный»*

**13:00-14:00** Обед

### **Управление продажами и сервисом**

**14:00-15:20** Мастер-класс. Стратегическая программа повышения уровня сервиса в клинике. Новые технологии внедрения сервиса от SQL.

*Альбина Логачева, «Практика успеха»*

**15:20-15:50** Уголовная ответственности руководителя медицинской организации: как избежать и минимизировать риски.

*Ирина Гребнева, «Гребневы и партнеры»*

**15:50-16:25** Как увеличить средний чек.

*Анастасия Говорова, «Золотая середина»*

**16:25-16:45** Пациента нужно ОТПРАВЛЯТЬ или НАПРАВЛЯТЬ? Что такое преемственность в ведении пациента и какие она дает конкурентные преимущества.

*Елена Бобяк, «МедАссистанс»*

**16:45-17:15** Мастер-класс. Сайт медицинской организации: особенности разработки, ведения, продвижения.

*МА SIBMEDA и Интернет-агентство. Совместное выступление маркетологов и IT-компаний.*

**17:15-18:00** Вечерний фуршет и свободное общение

*Количество мест для участия ограничено! Зарегистрироваться на конференцию можно подать по телефону 8-913-939-60-97 или по электронной почте [iovdina@sibmeda.ru](mailto:iovdina@sibmeda.ru).*